

KLIENTSKÁ ZÓNA

Služba
pre zákazníkov
Zeelandia

(jednoduchý sprievodca portálom)



Prečo Klientská zóna?

- **Pomoc zákazníkovi s receptúrami**, v ktorých sú obsiahnuté naše suroviny a zmesi Zeelandia (surovinové náklady, nutričné hodnoty, text pre etiketu),
- **Inšpirácie** na ďalšie výrobky, ktoré doteraz neodoberáte od Zeelandie,
- **Ľahký prístup k aktuálnym špecifikáciám** a tabuľke s prehľadom **alergénov** odoberaných surovín a zmesí,
- Jednoduchá **databáza zákazníkových receptúr** viditeľná len ním, (po vytvorení jednotlivým OZ a označením IČO zákazníka v receptúre),
- Možnosť vložiť surovinu aj nie zo Zeelandie do receptúry zákazníka cez tzv. **Externú položku**.
- **Novinka od 2018: jednoduché** zadanie **objednávky zákazníkovi** – v časti Objednávka.



Prečo Objednávka cez Klientskú zónu?

- › **jednoduché zadanie objednávky** – v časti **Objednávka**,
- › **vopred vypísaný** názov Vašej spoločnosti, stačí vyplniť počet ks, kg – systém si **pamätá** Vaše nákupy **za posledných 12 mesiacov**. Jednoducho dopíšete množstvo, ks, kg, kartón...
- › možnosť **doplniť** požadovaný dátum dodania,
- › v poznámke viete **dopísať Vaše dotazy**, suroviny a pomôcky, ktoré **chcete odobrať po prvýkrát** a pod. (následne sa po dodaní už zobrazia vo Vašom zozname),
- › **1 kliknutie – odoslanie na naše Call centrum**,
- › Call centrum následne **potvrdí príjem** objednávky na Vašu email adresu,
- › **Rýchly spôsob šetriaci čas ako Vám, tak aj nám**.
- › **Menej chýb** počas hlásenia objednávky než zadanie telefonicky. **Nemusíte čakať** kedy Vám naše Call centrum zavolá alebo kedy sa uvoľní linka na Call centre (nakoľko v čase zadania objednávok môže byť naša linka obsadená inými zákazníkmi).



Home Odoberané produkty Alergény Moje receptúry Inšpirácie **Objednávka**

Zadanie objednávky na dodanie surovín. Vyplňte prosím nižšie uvedený formulár.

Objednávka

Názov organizácie: XY s.r.o.

Objednávané položky

Ak chcete menšie množstvo než je oficiálne balenie prosím napíšte presné množstvo ks, kg a pod.

Položka	Balenie	Počet balení
011 - BISKUIT INSTANT	x vreće á 25kg	1
013 - PALETTA NEUTRAL	x vedro á 12,5kg	1
014 - JELLO TOTAL	x vreće á 12,5kg	
021 - ZEESAN jogurt	x kartón 4 kg(8x0,5 kg)	4x kartón
024 - CARLEX SPRAY 0.6	x kartón á 6ks	
045 - RAP speciál	x vreće á 10kg	
054 - ZEESAN TIRAMISU	x kartón 4 kg(8x0,5 kg)	0,5 kg
060 - MUFFIN TRAYS	x kartón á 1ks	
065 - Drez. sáčky ZEEL	x á kus	3 ks
068 - Lopatka na múku PVC	x á kus	5 ks
081 - MAKOVÁ nápiň	x vreće á 12,5kg	
092 - Compound Wigo Banán	x dóza á 1kg	1
736 - Agar - agar	x sáčok á 1kg	
743 - Sušené mlieko odtuč.	x vreće á 25kg	
744A - Cukor kryštalový	x vreće 25 kg	
762 - Modelovacia hmota K2	x kartón á 10kg	
764 - Džem marhuľový	x vedro á 13kg	
766 - ON zmeska pekář.termostab	x vedro á 13kg	
777 - Čoko hmota K2	x 1 kg bal	
91200 - Technologická vzorka		

Dátum dodania:

Ak necháte dátum dodania prázdny, bude termín dodania doplnený našim Call centrom podľa rozvozevého plánu.

Poznámka:

Odoslať objednávku

241 - Kivi géľ 1,5 kg

x kartón 6 kg (4x1,5 kg)

Jednoduché prihlásenie cez www.zeelandia.sk

The screenshot shows the Zeelandia website homepage. At the top right, there is a navigation menu with buttons for 'Prihlásiť sa' and 'Klienti & zóny'. A large black arrow points from the text above to the 'Prihlásiť sa' button. Below the navigation is a main banner featuring a loaf of bread with a cow's head on top, titled 'Veľká noc so Zeelandiou'. The page also includes sections for 'Veľkonočné obdobie prichádza', 'Nové receptúry', and 'Nové výrobky'.



Zeelandia

Prihlásenie do aplikácie

Meno užívateľa:*

Heslo:*

GDPR

Dobrý deň,
dňom 25.05.2018 nadobúda účinnosť nový zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktorý do Slovenskej legislatívy implementuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 známe tiež ako Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (známe ako GDPR), ktoré dotknutým osobám poskytujúcim svoje osobné údaje dáva širšie možnosti kontroly toho, ako sú ich osobné údaje využívané.

Týmto by sme Vás chceli informovať, že Vami poskytnuté údaje pri registrácii do našej Klientkej zóny budú následne spracované na interné a marketingové účely spoločnosti a ich poskytnutím nám zároveň dávate súhlas s ich spracovaním na dobu neurčitú.
Bližšie informácie o Politike spracovania osobných údajov GDPR - **TOS 1/1/18,3 Poskytnutie informácií o spracovaní osobných údajov (poučenie o právach)** <https://www.zeelandia.sk/o-zeelandia-1/poskytnutie-informaci-o-spracovaní-osobných-údajov-poučenie-o-právach>

Tím Zeelandia s.r.o.

Prihlásenie do aplikácie Nový zákazník:

- registrovaný
- neregistrovaný

Registrácia do aplikácie

– už našim registrovaným zákazníkom Zeelandia



Políčka označené



sú povinné

- Už som registrovaným zákazníkom Zeelandia a potrebujem zaslať užívateľské meno a heslo (prípraviť Dodatok k zmluve ohľadom Klientskej zóny).
- Už mám podpísaný Dodatok a chcem prihlásiť ďalšiu osobu od nás (zákazníka) do Klientskej zóny – napr. z dôvodu Objednávky, pozerania špecifikácií, nový technolog a pod.

Ďalšie kroky



- **Odošlete formulár na registráciu.**
- Oddelenie marketingu Zeelandia spracuje Vašu požiadavku,
- Obchodné oddelenie pripraví Dodatok ku Klientskej zmluve,
- **Váš Obchodný zástupca** Vám doručí **dvojmo Dodatok** ku Klientskej zmluve na podpis (majiteľovi alebo konateľovi spoločnosti), prípadne je Vám zaslaný doporučenou poštou,
- **Podpísaný dodatok 1x** pošlete späť na našu adresu alebo odovzdáte priamo nášmu Obchodnému zástupcovi,
- Obchodné oddelenie zaregistruje Dodatok a marketing Vám pridieľ **meno a heslo do Klientskej zóny.**

Informácia Vám príde emailom.

- **Príhlásite sa cez www.zeelandia.sk** a vpravo hore **Klientská zóna.**
- **Heslo si viete kedykoľvek zmeniť**, alebo požiadať o zaslanie hesla v prípade, že ho zabudnete.

The image shows two screenshots of the Zeelandia website. The top screenshot is the registration form, titled 'Pridelenie do zónky'. It has fields for 'Meno:' and 'Príjme:', a 'Príjme:' dropdown menu, and buttons for 'Nová registrácia' and 'Zabudnúť heslo'. A red circle highlights the 'Príjme:' dropdown. To the right, text says 'Pridelené Meno Heslo a prihlásiť' with arrows pointing to the form. Below the form is a 'Dobry den' notice regarding GDPR compliance. The bottom screenshot shows the website's main navigation bar with the Zeelandia logo and the text 'Klientská zóna' in the top right corner, which is highlighted with a dashed box and an arrow.

Po prihlásení zaslaným prístupovým menom a heslom je možné zmeniť si heslo na svoje vlastné.

Zhrnutie, čo všetko je v Klientskej zóne

- › **Špecifikácia** produktu
- › **Receptúry** s prepočtom výrobných dávok/kusov
- › **Kalkulácia** hotového výrobku
- › **Nutritívne hodnoty** hotového výrobku
- › **Text pre etiketu** (výstup je informatívny – nakoľko treba brať do úvahy ešte podmienky v prevádzke (trans-kontaminácia), a taktiež nezaručujeme správnosť a aktuálnosť externe dodaných podkladov od zákazníka, pričom **sled textu na etiketu** uvádzame spôsobom:
názov kategórie položky (...zloženie položky...), názov kategórie položky (...zloženie položky...),
teda keď sa vyskytne položka 2x v receptúre – vidíte ju aj 2x v zložení.
- › **Alergény** – tabuľka u odoberaných produktov
- › **Inšpirácie** – receptúry na využitie odoberaných produktov (všetky viditeľné kombinácie zo surovín, ktoré odoberáte),
- › **Objednávkový formulár**

Náhľady Klientskej zóny

Nutritívna hodnota hotového výrobku

The screenshot shows the Zeelandia client zone interface. On the left, there is a list of products under the heading 'Obchod Klasifikácia'. The main part of the screen displays a detailed view of the product 'Mlieko - karamelová'. This view includes a table with nutritional values and a section for allergen information. A red arrow points from the 'Nutritívna hodnota' column in the product list to the detailed view.

Prírodné účinné látky	kolínová hodnota	normálna hodnota	jednotky
energetická hodnota	100	100	kJ
energetická hodnota (z toho sacharidy)	375	375	kJ
energetická hodnota (z toho tuky)	100	100	kJ
energetická hodnota (z toho bielkoviny)	100	100	kJ
energetická hodnota (z toho vláknina)	0,0	0,0	g
energetická hodnota (z toho cukry)	100	100	g
energetická hodnota (z toho sacharidy)	100	100	g
energetická hodnota (z toho tuky)	0,0	0,0	g
energetická hodnota (z toho bielkoviny)	0,0	0,0	g
energetická hodnota (z toho vláknina)	0,0	0,0	g

Text pre spracovanie na etiketu

The screenshot shows the Zeelandia client zone interface. On the left, there is a list of products under the heading 'Obchod Klasifikácia'. The main part of the screen displays a detailed view of the product 'Mlieko - karamelová'. This view includes a section for the label text, which is displayed in a large font. A red arrow points from the 'Text pre etiketu' column in the product list to the detailed view.

Kliknutím na ikonku pdf v Moje receptúry v časti **Nutritívne hodnoty** sa Vám **otvorí pdf** súbor s Nutritívnou hodnotou daného hotového výrobku – s uvedením názvu Vašej spoločnosti a dátumu a času prezerania.

Hodnoty sú aktuálne vždy k uvedenému dátumu a sú presné za predpokladu, že všetky podklady, ktoré ste nám k danému výrobku poskytli sú stále aktuálne.

Miera nepresnosti, ktorá je povolená pri uvádzaní Nutritívnych hodnôt vzniká napr. jemnými odchýlkami hodnôt použitej múky (štandardizovaná uvedená nutričná hodnota múky v databáze) a pod.

Zákazník, ktorý nám dodá komplet informáciu o surovine, ktorú od nás neberie **tzv. externej položke:**

názov, cena, nutričná hodnota, alergény, zloženie – vie dostať výstup aj nutričnej hodnoty **aj etikety v správnom slede a výstupe.**

Náhľady Klientskej zóny

Moje receptúry (viditeľné len daným zákazníkom)

The screenshot shows the Zeelandia client portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Moje receptúry' highlighted. Below it, a table lists various recipes. A modal window is open, displaying the details for 'Mňonky-kokosové'. The modal includes the Zeelandia logo, a photo of the product, and detailed text in Slovak describing the ingredients, preparation, and storage instructions. An arrow points from the 'Moje receptúry' header to the modal window.

Zákazník, ktorý nám dodá komplet informáciu o surovine, ktorú od nás neberie **tzv. externej položke:** názov, cena, nutričná hodnota, alergény, zloženie – **vie dostať výstup kalkulácie kompletne vypočítaný.**

Inak nie je možné kalkuláciu spracovať správne.

Inšpirácie pre zákazníka

The screenshot shows the Zeelandia client portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inšpirácie' highlighted. Below it, a table lists various recipes. A modal window is open, displaying the details for '428 SACHERA...moy'. The modal includes the Zeelandia logo, a photo of the product, and detailed text in Slovak describing the ingredients, preparation, and storage instructions. An arrow points from the 'Inšpirácie' header to the modal window.

V časti inšpirácie je možné zobraziť ďalšie receptúry, ktoré sa dajú vyrábať z Vami odoberaných produktov.

Produkt, ktorý v danom prípade odoberáte je uvedený napravo.

Receptúru vidíte pre inšpiráciu komplet, ale bez cien.

V prípade, že Vás daný výrobok zaujal a chcete ho vyrábať/otestovať a pod. kontaktujte Vášho Obchodného zástupcu.

Klientská zóna

– služba pre zákazníkov

Registrujte sa na www.zeelandia.sk

Prípadné otázky Vám radi zodpovieme na adrese
marketing@zeelandia.sk
Ing. Jarmila Farkašová, 0905 968 819

keep**exploring.**



Zeelandia